

Zásady ochrany osobných údajov

Tieto informácie sú poskytované v súlade s:

článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016

o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“); a

príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prevádzkovateľ

DataPoint s.r.o., so sídlom Lipová 75, 900 27 Bernolákovo, IČO: 51 166 877, zapísaný v registri Mestského súdu Bratislava III, vložka č.123660/B ako prevádzkovateľ internetového obchodu umiestneného na webových stránkach www.skautly.com (ďalej ako „webové stránky“).

Vzhľadom na rozsah a predmet svojej činnosti prevádzkovateľ nemá povinnosť v zmysle § 44 Zákona stanoviť zodpovednú osobu. Pokiaľ máte ako dotknutá osoba akékoľvek otázky v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov, napíšte nám na e-mailovú adresu: info@skautly.com.

Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame výlučne v prípade, že ste nám súhlasili s našimi zásadami o ochrane osobných údajov, a to na nasledovné účely:

- vybavenie objednávky na nákup služieb - v danom prípade spracúvame nasledovné osobné údaje: meno a priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo,
- vybavenie reklamácie - v danom prípade spracúvame nasledovné osobné údaje: meno a priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo,
- fakturácia - v danom prípade spracúvame nasledovné osobné údaje: meno a priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo,
- marketing - v danom prípade spracúvame nasledovné osobné údaje: meno a priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo, IP adresa, súbory cookies.

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR, t.j. dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.

Doba uchovávania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame výlučne na nevyhnutnú dobu, ktorou je doba vybavenia Vami zdanej objednávky na nákup služieb. Vaše osobné údaje uschovávame maximálne do troch rokov od ukončenia zmluvného vzťahu. V prípade ak Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vami udeleného súhlasu s týmito podmienkami, tieto spracúvame maximálne do doby jeho odvolania.

Práva dotknutej osoby

Záleží nám na ochrane Vašich osobných údajov, a preto sa usilujeme o ich silné zabezpečenie prostredníctvom individuálnych, moderných technických a organizačných bezpečnostných opatrení, ako aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť Vaše práva dotknutej osoby podľa GDPR prostredníctvom Vašej elektronicky zaslanej žiadosti na našu e-mailovú adresu info@skautly.com.

Vo vzťahu k spracúvaniu Vašich osobných údajov máte (i) právo na prístup k údajom (článok 15 GDPR), (ii) právo na opravu (článok 16 GDPR), (iii) právo na vymazanie (článok 17 GDPR), (iv) právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR), (v) právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR), (vi) právo namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov (článok 21 GDPR) a (vii) právo napadnúť rozhodnutie prevádzkovateľa založené na automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov, ktoré je spojené s právom vyjadriť k tomuto rozhodnutiu Vaše stanovisko a žiadať od nás preskúmanie takéhoto rozhodnutia s ľudským zásahom (článok 22 GDPR), v prípade ak Vaše osobné údaje budú spracúvané automatizovane.

Ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR (viac informácií je možné nájsť na webovej stránke www.dataprotection.gov.sk).

Každá žiadosť o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR môže byť uplatnená aj na základe písomnej a vlastnoručne podpísanej žiadosti zaslanej na adresu prevádzkovateľa.

Každá žiadosť o výkon práva dotknutej osoby, ktorá nám bude doručená bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku Vás budeme vždy informovať najneskôr do jedného kalendárneho mesiaca od prijatia Vašej žiadosti.

Proces vybavenia Vašej žiadosti spojenej s výkonom Vášho práva dotknutej osoby podľa GDPR je bezplatné. V prípade, ak by sme Vašu žiadosť o výkon práva dotknutej osoby nevybavili podľa Vašej mienky v súlade s GDPR máte možnosť podať sťažnosť dozornému orgánu (www.dataprotection.gov.sk) alebo uplatniť súdny prostriedok nápravy priamo na príslušnom súde.

Presun osobných údajov tretím osobám

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov môžeme využívať aj služby preverených a zmluvne zaviazaných externých obchodných partnerov, ktorí nám pomáhajú spracúvať a chrániť Vaše osobné údaje. Ide o tzv. príjemcov a sprostredkovateľov, ktorí pre nás vyvíjajú a udržiavajú systémy funkčné a bezpečné alebo nám dodávajú potrebné softvérové riešenia alebo iné služby, ktoré sú potrebné pre časť spracúvania Vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Vaše osobné údaje prenášame do tretích krajín výlučne s účelom spracovania v internom systéme CRM od poskytovateľa Microsoft 365, do ktorého nemajú prístup tretie osoby mimo našich interných pracovníkov a spolumajiteľov.

Časová platnosť podmienok

Tieto podmienky ochrany súkromia pravidelne revidujeme a aktualizujeme, pričom platí vždy aktuálna verzia podmienok ochrany súkromia zverejnená na našom webe.

Aktuálna verzia je platná od 30.3.2025